

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „АСМ2” ЕООД
ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА СЕРВИЗ НА
ОБОРУДВАНЕ И ИНСТРУМЕНТИ – СИСТЕМИ, СОБСТВЕНОСТ НА КЛИЕНТА**

**Настоящите Общи условия са изготвени от „АСМ2” ЕООД,
със седалище и адрес на управление гр.София, ул. Твърдишки проход 23**

I. Общи положения

1. С настоящите Общи условия за извършване на сервиз (наричани по-нататък за краткост “Общи условия”) се уреждат взаимоотношенията между „АСМ2” ЕООД (наричано по-долу за краткост АСМ2) и съответния КЛИЕНТ, възлагащ сервиз в случаите, когато предварително не е договорено друго или обектът на сервизната услуга не е в гаранционен срок.
2. По смисъла на настоящите Общи условия КЛИЕНТ е всяко физическо или юридическо лице (или търговец по смисъла на ТЗ), възложило на АСМ2 сервиз съгласно надлежно подписана Заявка за сервиз.
3. По смисъла на настоящите Общи условия „сервиз” е всяка дейност, при която се влага труд и се извършва диагностика и/или подмяна на резервни части, детайли, агрегати, възли, материали и/или консумативи и/или профилактика по система, собственост на Клиента, както и дейностите свързани с обучение на клиенти на АСМ2, разработване на аналитични методики и квалификация, респективно, преквалификация на оборудване.
4. По смисъла на настоящите Общи условия „система, собственост на КЛИЕНТА” е инструмент, възел, апарат, софтуерна система или комбинация от тук изредените, собственост на КЛИЕНТА или предоставени му за ползване на друго договорно или правно основание.
5. АСМ2 осигурява публичност, достъпност и актуалност на действащите Общи условия за извършване на сервизни дейности на своята Интернет страница, на адрес <http://www.acm2.com>, както и копие от Общите условия във всеки свой търговски или сервизен офис и при всеки от сервизните инженери.

II. Приемане. Възлагане на сервиз.

6. Заявяването на сервиз се извършва чрез неотменима писмена Заявка за сервиз, единствено от отговорно лице, посочено от КЛИЕНТА.
7. Подписването на Заявка за сервиз от КЛИЕНТА означава, че КЛИЕНТЪТ е запознат и се съгласява напълно с настоящите Общи условия. С цел избягване на противоречия – КЛИЕНТЪТ полага задължително подписа си и под изричен текст в самата Заявка, с който удостоверява, че е запознат, приема и се съгласява с настоящите Общи условия, които, при желание на Клиента, се изпращат като приложение към Заявката.
8. Заявката за сервиз се приема за валидна след получаването на решение за сервиз и на входящ номер от сервизния център на АСМ2.
9. Подпис под Заявка за сервиз от страна на КЛИЕНТА, може да сложи единствено лице, в чиито правомощия влиза възможността да плати или да организира плащането на таксата за сервизно посещение в случаите на следгаранционен сервиз.
10. Всяка Заявка за сервиз, изпратена от КЛИЕНТ и получила входящ номер и решение за

сервиз, представлява договор между страните, който ги обвързва с всички права и задължения по настоящите Общи условия и приложимото българско законодателство.

11. На лицевата страна на всяка Заявка се посочват задължително: датата на възлагане на сервизни дейности, данни за КЛИЕНТА (вкл. за контакт), конкретните оплаквания, резултатите от системите за диагностика, извършвани без знанието на АСМ2 сервизни дейности и операции по поддръжка, сроковете, в които КЛИЕНТЪТ е на разположение за сервиза, мястото на извършване на сервиза, както и всички известни му обстоятелства, довели до евентуалната повреда (например температура и влажност на работните помещения).

12. АСМ2 обявява прогнозния срок, датата на започване и мястото за извършване на сервиза, което се вписва в Решението за сервиз.

13. КЛИЕНТЪТ се задължава да предаде на АСМ2 паролите за администраторски достъп до системите, необходимата техническа документация, съпътстваща системата, които се отбелязват в Заявката, а при невъзможност ги предоставя при пристигането на сервизния инженер или при предаването на системата.

III. Извършване на сервизни дейности. Допълнително възложени работи. Необходимост от допълнителни работи

14. Необходимите резервни части, детайли, агрегати, възли, консумативи и материали за изпълнение на възложените сервизни дейности се доставят от АСМ2 за сметка на КЛИЕНТА.

15. При необходимост, по негова преценка и без съгласието на КЛИЕНТА - АСМ2 има право да използва подизпълнители при извършването на възложен сервиз.

16. АСМ2 извършва възложените сервизни дейности в необходимия за това технологичен срок съгласно техническите норми на производителя, при условие че при възлагането на сервиз разполага с всички необходими резервни части.

17. В случай, че към датата на възлагане на сервиз складовете на АСМ2 не разполагат с определени резервни части, необходими за извършване на сервизната дейност - прогнозният срок за извършването му се удължава с времето, необходимо за доставка на съответните части до обекта на ремонта.

18. АСМ2 има право по време на сервиза и преди приключването му, да ползва система, собственост на Клиента при изпитания (тестове на оборудването) във връзка с възложения сервиз.

19. За периода на извършване на сервиза, АСМ2 няма задължение да предоставя на КЛИЕНТА заместваща система, за временно ползване. КЛИЕНТЪТ няма право да отправя каквито и да било претенции пред АСМ2 за възстановяване на разходи по наемане на заместваща система, по време на срока на сервиза и във връзка със същия.

20. В случаите на извънгаранционен сервиз, ако в процеса на извършване на възложения ремонт, АСМ2 констатира нужда от извършване на допълнителен сервиз и/или подмяна на повредени части, които не са били отразени в съответната подписана Заявка за сервиз – АСМ2 следва да уведоми КЛИЕНТА за това и за вида, и прогнозна стойност на допълнителния необходим сервиз. В този случай, КЛИЕНТЪТ може да откаже извършването на допълнителен сервиз на своя отговорност, което удостоверява лично с подписа си в Заявката, но не по-късно от 3 (три) дни от уведомлението. В случай, че КЛИЕНТЪТ потвърди съгласието си за извършване на допълнителните сервизни работи, като потвърдението му се счита за валидно и когато е направено в устна форма (чрез телефон) и е отразено в Заявката – допълнителните работи, отразени в Заявката, се заплащат от КЛИЕНТА по ценовата листа на АСМ2, валидна към момента на извършване на съответните работи, освен, ако не е договорено друго.

21. Условията по т.20 се прилагат и в случаите, когато в процеса на извършване на възложен

сервиз, АСМ2 констатира и прецени необходимостта от извършване на допълнителни дейности, без които системата, собственост на Клиента няма да е технически изправна и годна за пускане в експлоатация. В този случай АСМ2 изисква изричното писмено съгласие на КЛИЕНТА, като го уведомява предварително за вида и стойността на тези допълнителни сервизни дейности и/или подмяната на повредените части. В случай, че КЛИЕНТЪТ откаже да даде съгласието си за извършването на необходимите и полезни работи, с оглед безопасността и нормалната експлоатация, което противоречи на закона – АСМ2 ще продължи извършването на тази работа при хипотезата на водене на чужда работа без Заявка (без пълномощие) с произтичащите от това правни последици.

22. КЛИЕНТЪТ се задължава, при отправена покана от страна на АСМ2, да се отзове за пряка комуникация (среща – разговор или телефонен разговор с отговорно лице) във възможно най-кратък срок, но не по-дълъг от 5 (пет) работни дни за съгласуване на допълнително възникналите въпроси по сервизни дейности.

IV. Цена. Начин на плащане

23. АСМ2 извършва възложения сервиз (в т.ч. и допълнително възложените работи съгласно т.20 и т.21) срещу заплащане от КЛИЕНТА, по цени за вложения труд, определени съгласно действащите към момента на сервизни дейности почасови тарифи на АСМ2, и за вложени резервни части (агрегати, възли, детайли) и материали (консумативи), определени съгласно цени на дребно на резервните части, съгласно ценоразписа на АСМ2 - валиден към момента на приключване на сервиза, респективно към датата на издаване на фактурата.

24. КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на АСМ2 стойността на сервиза, включваща посочените в т.23 компоненти, срещу издадена от АСМ2 фактура и в срока по т.25. Плащането на цялата фактурирана стойност на сервиза, както и на всички суми, дължими от КЛИЕНТА към АСМ2 от друг сключен между тях договор (споразумение), е задължително условие за започване на сервизно обслужване.

25. КЛИЕНТЪТ извършва дължимите плащания в лева по посочените в издадената от АСМ2 фактура банкови сметки, в срок не по-дълъг от 5 (пет) дни от нейното издаване, когато не е договорено друго.

26. КЛИЕНТЪТ няма право да оспорва цената (стойността) на сервизни дейности след подписване на Сервизен протокол от отговорното лице или от лице, служител в организацията на КЛИЕНТА.

27. Когато при приемане и възлагане на сервизни дейности прогнозната стойност надвишава 3000 (три хиляди) лева с ДДС, КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на АСМ2 авансово част от прогнозната стойност в размер на 30% (тридесет процента) от същата, посочена в съответната Заявка към датата на подписването ѝ. КЛИЕНТЪТ извършва дължимото авансово плащане срещу предварително издадена проформа-фактура, при условията и в срока по т.25. След получаване на плащането и в срок от 5 (пет) работни дни, АСМ2 издава и представя на КЛИЕНТА фактура (оригинал) за същата сума и на същото основание. Извършването на авансовото плащане е условие за започване на сервизна дейност (респ. за Заявка на необходимите неналични в склада резервни части), като срокът за извършването му започва да тече от датата, следваща датата на авансовото плащане – при налични в склада резервни части, а при хипотезата по т.17 – се удължава с времето, необходимо за доставката на неналични резервни части.

28. При забава за плащане в сроковете по т.25 и т.27, КЛИЕНТЪТ дължи на АСМ2 неустойка в размер на 0.5% (нула цяло и пет десети процента) върху размера на дължимата сума за всеки просрочен ден до окончателното издължаване на сумата.

29. КЛИЕНТЪТ е длъжен да спазва стриктно условията и сроковете за плащане, като страните се съгласяват, че всички плащания на КЛИЕНТА към АСМ2 при условията на подписаната Заявка и настоящите Общи условия са безусловни и не подлежат на прихващане, опрощаване, отсрочване или разсрочване поради каквато и да било причина, освен ако страните не са подписали изрично писмено споразумение за това.

30. КЛИЕНТЪТ се задължава да погасява паричните си задължения към АСМ2 в следната последователност: неустойки, обезщетения за забава, такса във връзка със съхранение и разходи за извършването на сервизни дейности.

V. Приключване на сервизни дейности. Предаване на оборудването.

31. АСМ2 уведомява предварително КЛИЕНТА за датата на започване на сервиз по системата, собственост на КЛИЕНТА, но не и ако преди това да не е изпълнил задължението си по т.24.

32. При получаването, след извършването на възложената сервизна дейност представителите на страните вписват в съответния Сервизен протокол своите констатации относно изпълнението на възложените сервизни дейности, като при липса на забележки от страна на КЛИЕНТА се счита, че извършената сервизна дейности е приета без възражения от негова страна.

33. В случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задълженията си по т.31, освен неустойката по т.28 същият дължи на АСМ2 обезщетение за престоя в сервизна база на АСМ2 в размер на 6,00 (шест) лева с ДДС за всеки ден престой, след датата на приключване на сервизните дейности. Визираната по предходното изречение хипотеза се прилага и в случаите при неизпълнение на задължението за авансово плащане. В случаите по предходните изречения АСМ2 може да съхрани система, собственост на Клиента до получаването от КЛИЕНТА и по друг подходящ начин, като всички разходи и рискове, свързани с това съхранение, са изцяло за сметка на КЛИЕНТА.

34. Система, собственост на КЛИЕНТА се предава задължително само на приносителя на оригинален екземпляр от подписаната Заявка, връчен на КЛИЕНТА по реда на т.10 или срещу приемо предавателен протокол.

35. При получаването КЛИЕНТЪТ получава обратно всички документи и принадлежности, описани по реда на т.13.

VI. Гаранции. Условия на гаранционната отговорност за извършени сервизни дейности.

36. АСМ2 гарантира качеството на извършения сервиз (вложен труд и вложени материали и части) за срок от 3 (три) месеца, считано от датата на приемането от КЛИЕНТА след извършени сервизни дейности, като в този срок и в случай на повреда, възникнала в резултат на некачествено извършен сервизни дейности и/или на вложени некачествени или неподходящи резервни части - разходите за тяхната подмяна са за сметка на АСМ2. Във всички случаи и извън посочените в предходното изречение задължения АСМ2 не носи отговорност за пропуснати ползи и/или претърпени от КЛИЕНТА вреди. Предоставената от АСМ2 гаранция относно извършени сервизни дейности не е валидна при следните условия:

36.1. експлоатацията не е съобразена с изискванията, изрично указани в предоставените при покупката потребителски и/или сервизни наръчници и/или с писмените препоръки на АСМ2, направени по повод на извършени предходни сервизни дейности, или в друга връзка;

36.2. извършена модификация или трансформация, различна от оригиналната такава на производителя, при неспазване на изискуемите за това технически условия и процедури, или е извършена от неоторизирани за тази дейност лица;

36.3. по време на гаранционния срок са извършени предходни сервизни дейности в

неоторизирани от производителя сервиси, което води до отпадане на гаранционната отговорност на АСМ2;

36.4. са извършени предходни сервизни дейности или какъвто и да било сервиз и работи в неоторизирани от производителя сервизни центрове;

36.5. системата на КЛИЕНТА е била ползвана за цели, за които не е специално оборудвана и предназначена.

37. Всички сменени повредени части, които са в гаранция или включените в обменната програма на производителя части, стават собственост на АСМ2 и същият не дължи връщането им на КЛИЕНТА.

37.1. Във всички останали случаи, извън посочените в т.37, КЛИЕНТЪТ може да получи обратно сменените резервни части, ако предварително е заявил това при подписването на Заявката. В противен случай сменените резервни части не подлежат на връщане.

VII. Обезпечения

38. За обезпечаване на всички вземания на АСМ2, произтичащи от възложен съгласно подписана Заявка и при настоящите Общи условия за сервиз, АСМ2 запазва правото си да изиска КЛИЕНТЪТ да учреди залог върху предоставена за сервиз система, собственост на КЛИЕНТА, като за целта предава същият на АСМ2 до окончателното погасяване на паричните си задължения.

39. АСМ2 има право да се удовлетвори предпочително без съдебна намеса от стойността на заложеното имущество относно всички свои вземания, произтичащи от възложения и приключен сервиз.

40. АСМ2 може, без допълнително уведомление до КЛИЕНТА, да упражни право на задържане върху предадена система, собственост на КЛИЕНТА, след приключване на сервиз и до пълното удовлетворяване на всички свои вземания от КЛИЕНТА или от друг сключен между тях договор (споразумение) съгласно действащите императивни норми на българското законодателство.

VIII. Други условия

41. Всички уведомления между АСМ2 и КЛИЕНТА ще се смятат за надлежни и валидни, ако са изпратени чрез поща, куриер, факс или електронна поща, а в определени случаи съгласно настоящите Общи условия - и по телефон, на адресите и данните за контакт, посочени в съответната Заявка. Всяка от страните е длъжна да уведоми своевременно (но не по-късно от 3 дни) другата страна за настъпила промяна в така посочените данни за контакт, в противен случай изпратените известия ще се считат получени от страната, до която са адресирани и ще пораздат правните последици, свързани с получаването.

42. Споровете между страните по съответната Заявка и по настоящите Общи условия за сервиз, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуването, недействителността, изпълнението или неизпълнението, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването на отделни клаузи или на условията в цялост към нововъзникнали обстоятелства, следва да бъдат решавани чрез непосредствени преговори и постигане на споразумение. В противен случай, при непостигане на съгласие – всички спорове следва да бъдат отнасяни за разрешаване от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата съобразно неговия Правилник за ускорени производства.

43. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство. Ако някое от условията е недействително – не влече недействителност на останалите условия или на настоящите Общи условия в цялост, като в този случай съответната

недействителна клауза се заменя по право от приложимата императивна норма на действащото българско законодателство.

Настоящите Общи условия са утвърдени от Управителя на “АСМ2” ЕООД и са в сила, считано от 27.11.2013 г.

Управител: Андон Минков